



Van staatsdrukkerij naar digitale innovator

De transformatie van Sdu.

Ooit was Sdu een staatsdrukkerij en uitgeverij, maar tegenwoordig zijn ze veel meer dan dat. Ze zijn een digitale content provider en groeien langzamerhand uit tot een softwarebedrijf. Zoals Sdu in haar missie schrijft: “We maken wet- en regelgeving toepasbaar voor professionals zoals advocaten, notarissen, overheidsmedewerkers en accountants.” Dit resulteert in een breed scala aan producten, van trainingen tot innovatieve digitale oplossingen.

Onderdeel van Lefebvre Sarrut Groep

Sdu maakt deel uit van de Lefebvre Sarrut Groep, actief in acht Europese landen. Gezamenlijk leveren ze producten die de markt vernieuwen en integreren ze zich steeds meer in de werkprocessen van professionals. Dit omvat de ontwikkeling van digitale content en AI-oplossingen die research vereenvoudigen. Daarnaast ondersteunen ze professionals op het gebied van duurzaamheid en compliance, zodat zij altijd volgens de wet- en regelgeving kunnen werken.

Innovatie als drijfveer

Saskia Smeele, CIO bij Sdu: “De overstap van een staatsdrukkerij naar een innovatieve digitale speler betekende dat we nieuwe markten moesten betreden en onze processen en backoffice-omgevingen moesten vernieuwen. We hebben nieuwe producten ontwikkeld, onze medewerkers betrokken bij innovatie-programma’s zoals Innovaction, en samenwerking met startups geïnitieerd. Het bleek echter cruciaal om onze backoffice-systemen aan te passen aan onze nieuwe organisatie.”

Gehele proces

Het proces begint vanaf het moment dat de order is geplaatst. Direct na het plaatsen van de order wordt deze ingevoerd in het ERP-systeem, niet pas later in het financiële proces. Dit betekent dat het gehele proces van order tot aan het betaalproces naadloos is geïntegreerd. Daarnaast heeft Sdu ook het auteurs-managementproces volledig opgenomen in dit systeem opgenomen, dankzij de knkPublishing-schil en de diverse ondersteunende modules.

Voordelen van het nieuwe ERP

“Het nieuwe ERP-systeem heeft ons veel gedetailleerder inzicht gegeven in hoe we met onze producten omgaan. Waar we voorheen alleen op een hoog niveau keken, kunnen we nu tot in detail zien welke producten en productonderdelen worden verkocht. Dit heeft geleid tot interessante verschuivingen in de beschikbare informatie. We hebben nu aanzienlijk beter inzicht in onze klanten en kunnen hun journey beter volgen. Kortom, we hebben meer grip op de werkelijkheid en kunnen beter aansluiten op nieuwe betalingsmodellen en andere ontwikkelingen.”

Toekomstplannen en uitbreiding

Op dit moment zijn er nog meer toekomstplannen voor het ERP-systeem, waaronder de integratie van Sdu’s trainingsomgeving. De uitrol van het nieuwe ERP vindt niet alleen in Nederland plaats, maar ook in België. Daar zijn plannen om andere OpCo’s naar deze omgeving te brengen. Saskia

merkt op: “Het is geweldig om te zien dat we als initiator een hoge adoptiegraad hebben weten te bereiken.”

Betrokkenheid van key users

Een belangrijk aspect van dit project was de betrokkenheid van de key users vanaf het begin. Zij waren verantwoordelijk voor het opstellen van de user stories, namen deel aan het testen, en doorliepen value stream voor value stream in het hele proces. Hierdoor konden zij aan het eind goedkeuren dat het systeem voldeed aan alle eisen. Deze nauwe betrokkenheid bleek cruciaal voor het succes van het project, omdat zij ook de eindgebruikers moesten trainen. Hun kennis en betrokkenheid zorgden ervoor dat het project succesvol werd afgerond.

“De samenwerking met dtnext heeft ons de ruimte gegeven om te groeien en te innoveren. Hun partnerschap betekent niet alleen technische ondersteuning, maar ook een gezamenlijke zoektocht naar de beste oplossingen. Een cultuurmatch die de basis vormt voor ons succes.”

- Saskia Smeele, CIO bij Sdu

Samenwerking met dtnext en knk

Saskia: “De nauwe samenwerking met dtnext heeft ons ook geholpen in onze relatie met onze knk-partner. Door deze samenwerking zijn we goed voorbereid op nieuwe ontwikkelingen en hebben we een sterkere stem binnen knk. dtnext vervult deze rol uitstekend, waardoor we steeds up-to-date blijven met de laatste releases en veranderingen.”

Met deze stappen is SDU succesvol getransformeerd van een staatsdrukkerij naar een toonaangevende digitale innovator, klaar voor de uitdagingen van de toekomst.